

Table des matières

L'équipe et le CA	3-5
Mission et valeurs	6
Un nouveau lieu d'accueil	7-8
Jouer dehors ensemble	9-12
Enracinement	13-14
Conclusions et perspectives	15

Mot de l'équipe et du CA

L'année 2024-2025 marque la première année complète de la Joujouthèque Basse-Ville dans ses nouveaux locaux à la Bibliothèque Gabrielle-Roy. Ce déménagement a représenté un tournant majeur pour notre organisme, en nous offrant une visibilité accrue, un accès facilité pour les familles, et un nouvel élan pour développer nos activités.

Au fil de cette année de transition, notre équipe et notre conseil d'administration ont su relever les nombreux défis associés à l'augmentation importante de l'achalandage et à l'adaptation de notre fonctionnement. Pour faire face à cette année hors du commun, nous avons dû réviser notre manière de fonctionner, répartir les tâches et les responsabilités, et porter ensemble le projet de la Joujouthèque. Cette réalité nous a amenés à accélérer notre transition vers un mode de gouvernance horizontal, favorisant une gestion plus participative, agile et partagée.

Grâce à l'engagement de notre personnel, de nos bénévoles et de nos partenaires, nous avons pu maintenir la qualité de nos services tout en poursuivant notre mission : soutenir le développement des enfants et l'épanouissement des familles de la basse-ville par le jeu, l'art et la nature.

C'est avec fierté que nous vous présentons le bilan de cette année haute en couleur. Ces résultats n'auraient toutefois pu être atteints sans la force du collectif qui anime la Joujouthèque. Chacune, à sa manière, y a contribué par son engagement, sa créativité et son dévouement. C'est en étant unis et solidaires que nous avons su transformer les défis en occasions de grandir, toujours au bénéfice des familles que nous accompagnons.

Notre CA

Marie-Laurence Trépanier
Présidente

Judith Paradis
Secrétaire

Laure-Alexia Borie
Vice-présidente

Martine Soucy
Administratrice

Penelope Allen
Trésorière

Marie Lamonde-Simard
Administratrice

Notre équipe

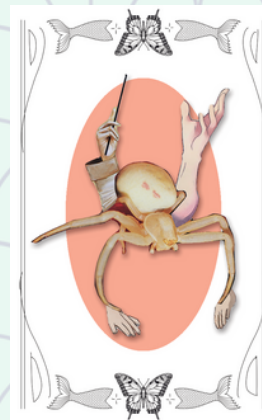
L'équipe de la Joujouthèque est au cœur de la vitalité de l'organisme. Bien au-delà des tâches quotidiennes, c'est par leur capacité à conjuguer expertise, écoute, souplesse et collaboration que les membres de l'équipe permettent à l'organisation de rayonner chaque jour. Dans un contexte en constante évolution, leur engagement soutenu est une véritable force motrice pour continuer d'offrir un milieu de vie vivant, accessible et chaleureux aux familles de la Basse-Ville. À cela s'est ajoutée cette année l'apport précieux d'une stagiaire en psychoéducation et d'une participante du programme Futur parfait de Katimavik, qui se sont intégrées avec enthousiasme à l'équipe. Leur présence a non seulement enrichi le quotidien de nos activités, mais a aussi permis d'offrir un regard neuf et une énergie complémentaire au sein de notre milieu de travail.



Mélanie Bourgeois
Coordonnatrice
Services aux familles



Marie-Pierre Lajoie
Coordonnatrice
Éducation par la nature



Marie-Anne Comtois
Coordonnatrice générale



Marie-Claude Taillefer
Développement petite enfance



Marie Lamonde-Simard
Médiatrice culturelle



Mélanie Cournoyer
Médiatrice communautaire

Notre équipe



Noémi Nadeau
Coordonnatrice Bécane



Audrée Foucher
Animatrice communautaire



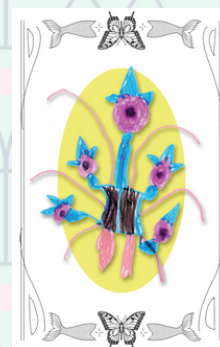
Léanne Levebre
Animatrice communautaire



Iba (Egbal Yao)
Joujouthécaire



Marye Kamingoak
Katimavik



Sakula Leclerc Nagamine
Joujouthécaire



Maroua Gherib
Joujouthécaire



Claudine Hélène Mona
Joujouthécaire



Sandrine Tremblay
Stagiaire UQTR

Nos valeurs

L'Accueil
L'Engagement
Le Plaisir
L'Éco-responsabilité
La Créativité

Notre mission

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS ET L'ÉPANOUISSEMENT DES FAMILLES DE LA BASSE-VILLE DE QUÉBEC PAR L'ART ET LE JEU.

Merci au Ministère de la famille, à Centraide Chaudière Appalaches et à la Ville de Québec de soutenir financièrement la mission de la Joujouthèque Basse-Ville

Famille
Québec 


Centraide


VILLE DE
QUÉBEC

Un nouveau lieu d'accueil

Au cœur même de la Bibliothèque Gabrielle-Roy, la Joujouthèque continue de jouer son rôle de milieu de vie chaleureux et accessible, soutenant le développement des enfants, favorisant les rencontres entre familles et offrant un répit précieux dans le quotidien parfois chargé des parents.

“

Je cherchais un endroit où ma fille puisse socialiser avec d'autres enfants et adultes. La Joujouthèque s'est avérée le lieu idéal pour elle. Un grand merci à cette équipe bienveillante, dynamique, chaleureuse et toujours de bonne humeur, qui contribue au développement et à l'épanouissement de Théa. C'est un véritable cocon où l'on passe toujours de très bons moments parsemés de rires et de découvertes. Au fil des semaines, c'est devenu ma deuxième maison. Les activités sont très diversifiées où la créativité et l'imagination sont au rendez-vous. C'est un énorme plaisir de vous côtoyer au quotidien.

Théa et Amélie

”

Rendez-vous de bébés

Ces matinées, bien ancrées dans les habitudes de la Joujouthèque, ont su conserver leur caractère chaleureux et accueillant tout en conquérant le cœur de nombreuses nouvelles familles. Offerts dans un cadre sécurisant, ces moments permettent aux tout-petits de vivre leurs premières expériences de socialisation, pendant que les parents échangent autour d'un café. Ce sont de véritables bulles de répit et de lien, qui contribuent à briser l'isolement souvent vécu dans les premières années de parentalité.

Plus de **2000 participations** enregistrées

Sensori-créatif et Bric-à-Brac

Au fil de leur développement, les enfants peuvent ensuite découvrir ces matinées, où le jeu libre, l'exploration sensorielle et la créativité sont à l'honneur. Le matériel polyvalent et accessible permet aux enfants de laisser libre cours à leur imagination, de construire leurs univers et d'expérimenter de nouvelles habiletés. Qu'il s'agisse de manipuler des textures, de transformer des objets en personnages, ou de bâtir des cabanes improvisées, chaque enfant évolue à son rythme et prend plaisir à découvrir ses propres capacités. Ces espaces de jeu et de découverte favorisent non seulement le développement moteur, cognitif et social, mais renforcent également le lien parent-enfant à travers des moments partagés.

Plus de **1700 participations** enregistrées

Service de prêt de jeux

L'année 2024-2025 a marqué un tournant majeur pour le service de prêt de jeux de la Joujouthèque. De notre petit local sur Charest à la grande bibliothèque Gabrielle-Roy, les choses ont bien changé. Depuis le déménagement dans la Bibliothèque, la fréquentation a connu une croissance sans précédent, le nombre de prêts est passé d'environ 2 000 à plus de **7 800 prêts** annuels, témoignant de l'importance de ce service pour les familles de la Basse-Ville. Au 31 mars, on comptait plus de **800 membres**.

Cette croissance rapide a représenté un défi organisationnel important, nécessitant des ajustements en matière de ressources humaines, de gestion de la collection et de capacité d'accueil. Grâce à la mobilisation de l'équipe, au travail rigoureux mené au fil des mois, et au dialogue soutenu avec la Ville de Québec, un soutien financier additionnel a pu être octroyé pour consolider la pérennité du service et répondre à la demande croissante des familles. Ce partenariat avec la Ville témoigne de la reconnaissance de l'impact du service dans la communauté et de l'importance d'en assurer l'accessibilité à long terme.

Jouer dehors, ensemble

À la Joujouthèque, nous croyons fermement que le jeu et la créativité ne connaissent pas de murs. C'est pourquoi, cette année encore, une part importante de nos actions se sont déployées à l'extérieur, dans un contexte libre, accessible et non structurant, qui favorise des occasions spontanées de jeu, de découverte artistique ou de connexion avec la nature, en dehors des lieux institutionnels.

Les petits explorateurs

Un milieu de vie sans murs, ni plafond pour les familles.
Une ambiance teintée de la météo, mais toujours chaleureuse



“ —

Jacob se sent accueilli comme il est, il peut bouger librement, sans trop de restrictions, il est écouté et ça lui permet d'être impliqué. Si les petits-explos pouvaient être tous les jours, on viendrait tout le temps. En tant que maman, ça me permet de souffler, de relaxer, de voir qu'il est normal aussi. Je peux discuter avec d'autres parents des défis que je vis.

Jessica

— ”

Pour leur quatrième année d'existence, les petits explorateurs ont battu des records de fréquentation. De **15 à 20 personnes** ont participé régulièrement aux **60 activités** proposées tout au long des saisons, témoignant d'un fort engagement et d'un réel attachement à cette proposition originale. Cette initiative d'éducation par la nature confirme ainsi son ancrage comme un incontournable pour les familles du quartier. Ce succès confirme la pertinence d'offrir des occasions régulières de contact avec la nature dans un cadre souple, inclusif et convivial, et renforce notre volonté de poursuivre dans cette voie pour les années à venir.

Nature urbaine après l'école

Lancé en janvier 2025, Nature urbaine après l'école est venu enrichir l'offre de la Joujouthèque en proposant une approche innovante de soutien aux enfants en contexte de grande vulnérabilité. Inspiré de l'éducation par la nature et de la pédagogie émergente, le projet offre à **une douzaine d'enfants** de 7 et 11 ans la possibilité de vivre des moments privilégiés en nature urbaine, après leur journée d'école.

Chaque semaine, **deux groupes de 6 à 8** enfants issus de l'école Sacré-Cœur, majoritairement résidant des habitations HLM du secteur ou de familles nouvellement immigrées, sont accueillis par nos intervenantes spécialisées. Ensemble, ils parcourent à pied la courte distance qui les sépare de l'école, du local communautaire des habitations Bigaouette et des berges de la rivière Saint-Charles.

Dans ces lieux riches en biodiversité, les enfants explorent librement leur environnement, observent, manipulent et découvrent les cycles de la nature au fil des saisons, même au cœur de l'hiver. Équipés de vêtements chauds prêtés pour l'occasion, d'une tente chauffée et de matériel adapté, les enfants vivent des expériences concrètes d'apprentissage, de coopération et d'émerveillement.

Au fil des **21 sorties hivernales** organisées lors de cette première saison, les intervenantes ont accompagné les enfants dans leurs découvertes et leurs petits et grands défis du quotidien. Chaque sortie devient une occasion de vivre des réussites personnelles, d'apprendre à s'écouter et à s'entraider, tout en apprivoisant des conditions hivernales souvent nouvelles pour plusieurs famille

Le projet s'appuie sur une solide collaboration avec des partenaires du quartier : l'école Sacré-Cœur et son service de garde, Commun'Action 0-5, l'OMHQ, la Société de la rivière Saint-Charles, le Jardin Le Tourne-Sol.



Rendu possible grâce à la
participation financière de nos
précieux partenaires financiers



Poésie nomade

Pour un deuxième été, Poésie Nomade est allée à la rencontre des enfants et des familles des quartiers Saint-Roch et Saint-Sauveur. Ce projet allie médiation culturelle, pédagogie par la nature, philosophie pour enfants, art et littérature afin de contrer les effets de la glissade de l'été et de soutenir la persévérance scolaire des enfants vivant dans des contextes de vulnérabilité.

De juin à août 2024, on compte plus de **1700 participations** sur les quelque **90 activités réalisées**. Les animations ont été déployées dans une quinzaine de lieux du quartier : parcs (Victoria, Henriette-Belley, Gilles-Lamontagne, Durocher), berges de la rivière Saint-Charles, jardins communautaires, cours de HLM (du Roy Boisseau, Bigaouette), marché Saint-Sauveur, Bibliothèque Gabrielle-Roy, écoles et places publiques.

La Bécane est demeurée le point d'ancrage du projet, permettant d'offrir au quotidien des activités de lecture, et de création artistique directement dans les milieux de vie des familles. Cette approche ambulante, gratuite et accessible favorise le contact direct avec les enfants et les parents, sans nécessité d'inscription préalable. De plus des ateliers de médiation culturelle ont été animés, dont certains en collaboration avec l'artiste Gabrielle Harrisson dans le cadre du projet Ré-enchanter la Basse-Ville, permettant ainsi aux jeunes de créer collectivement des œuvres inspirées de leurs réflexions et observations du quartier.

Le projet a été réalisé en collaboration avec plusieurs partenaires du quartier: Maison des enfants Saint-Roch, Carrefour des enfants Saint-Malo, Commun'Action 0-5, Centre Durocher, Patro Laval, YMCA, Habitations Vivre Chez Soi, Jardin Tournesol, CIUSSS, Centre multiethnique de Québec, l'OMHQ, l'Engrenage Saint-Roch, les écoles Saint-Malo, Sacré-Cœur, Des Berges et Marguerite-Bourgeois, ainsi que la Bibliothèque Gabrielle-Roy



Ré-enchanter la basse-ville

Un projet de médiation culturelle
avec l'artiste multi-disciplinaire Gabrielle Harrisson.

Le projet Ré-enchanter la Basse-Ville a permis de proposer aux enfants et aux familles des quartiers Saint-Roch et Saint-Sauveur une expérience de médiation culturelle ancrée dans l'imaginaire et l'exploration du territoire. En collaboration avec l'artiste multidisciplinaire Gabrielle Harrisson, les enfants ont été invités à créer des œuvres inspirées des animaux mythiques et des esprits invisibles qui pourraient peupler les berges de la rivière Saint-Charles, les parcs urbains et les ruelles du quartier.

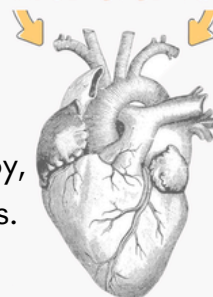
Corbeau du jardin



Au fil de l'été, **32 animations** ont été réalisées dans cinq lieux différents, notamment le Jardin communautaire Tournesol, les berges de la rivière Saint-Charles, le site du Hublot près de la marina Saint-Roch, les jardins communautaires de l'école Des Berges et le parvis de l'église Saint-Roch. Plus de **500 participations** enregistrées.

Les participants ont pu partager leur vision et leur vécu du quartier en créant des œuvres variées : murale au jardin, création de grands personnages, bestiaire, œuvres éphémères et installation sur le parvis de l'église. Le projet s'est conclu par une exposition présentée à la Bibliothèque Gabrielle-Roy, mettant en valeur l'ensemble des créations réalisées.

VOUS ÊTES ICI



sal timbanque du clocher



Ce projet a pu être réalisé grâce au
programme de soutien financier au
développement culturel pour les
organismes de loisirs

ENTENTE
DE DÉVELOPPEMENT CULTUREL

VILLE DE
QUÉBEC

Québec



Sirène d'eau douce

Enracinement dans la communauté

Cette année encore la Joujouthèque a contribué activement à plusieurs espaces de concertation qui visent à améliorer les conditions de vie des familles et des enfants de la Basse-Ville. Dans ces espaces de travail collectif, elle apporte son expertise terrain, nourrit la réflexion par ses observations et reste à l'écoute des enjeux vécus au quotidien par les familles qu'elle accompagne.

Concertation familles basse-ville

En tant que membre du comité organisateur, la Joujouthèque participe à la planification et à la mise en œuvre du plan d'action collectif développé en collaboration avec les organismes communautaires, les écoles, les services de garde et les institutions du quartier. Cette concertation permet de partager les réalités vécues par les familles, d'identifier les priorités d'action et de porter collectivement la voix des familles auprès des instances décisionnelles.

Comité de pilotage de la mobilisation des porteurs des droits enfants

En plus d'être fiduciaire de la mobilisation, la Joujouthèque siège également sur le comité de pilotage qui vise à promouvoir et défendre les droits des enfants à l'échelle locale.

Table terrain basse-ville

La Joujouthèque prend également part à la Table-Terrain, espace intersectoriel permettant de coordonner l'action des organismes de proximité dans les milieux de vie. Cette concertation favorise une meilleure planification des interventions collectives et un partage d'information constant entre les partenaires, dans une logique de collaboration au plus près des familles.

Partage d'expertises

En parallèle, les intervenantes de la Joujouthèque partagent leur expertise avec d'autres organismes et institutions culturelles (MNBAQ, MCQ) du quartier. Marie-Pierre Lajoie accompagne le Carrefour des enfants lors des sorties en nature organisées pendant les journées pédagogiques du programme préscolaire. Elle a également accompagné le centre jardin ressources famille dans l'implantation d'une activité récurrente d'éducation par la nature. Marie Lamonde-Simard assure la direction artistique des activités créatives du projet Caravane de Noël, organisé dans le cadre du Marché de Noël allemand. Ce rayonnement témoigne du rôle structurant que joue la Joujouthèque dans le tissu communautaire local.

La parade des jouets

Pour une deuxième année consécutive, la Joujouthèque Basse-Ville a assuré la gestion complète du tri des milliers de jouets récoltés lors de la Parade des jouets de Québec. Cette opération d'envergure, rendue possible grâce à la mobilisation d'une centaine de bénévoles, permet de trier, sélectionner et distribuer les jouets collectés selon leur qualité, leur pertinence éducative et leur état général.

Cette précieuse collecte permet d'abord à la Joujouthèque de bonifier sa propre collection de jeux, au bénéfice de l'ensemble des familles qui fréquentent le service de location. Mais au-delà de son propre inventaire, la Joujouthèque agit également comme pivot en permettant à plusieurs organismes partenaires de venir sélectionner des jouets afin de bonifier environ **1200 paniers de Noël** remis aux familles de la Basse-Ville pendant la période des fêtes.

En revalorisant des milliers de jouets donnés par les citoyens, cette action contribue non seulement à soutenir les familles en situation de précarité, mais s'inscrit aussi dans une approche concrète de développement durable, en détournant ces objets des sites d'enfouissement et en leur donnant une seconde vie.

Au cœur de cette opération, l'engagement des bénévoles joue un rôle déterminant, qu'il s'agisse de la collecte, du tri ou de la préparation des jouets pour leur nouvelle destination. Leur mobilisation généreuse et enthousiaste donne à cet événement une dimension à la fois festive et profondément solidaire.

Participation d'une centaine de bénévoles :

5 expériences Centraide pour un total de 69 bénévoles, le collègue Champigny 1 enseignant accompagné de 25 élèves de secondaire 1 et 2 et une dizaine d'amis de la joujouthèque venu en renfort!

Organismes bénéficiaires des dons de jouets :

Pignon bleu, Patro Roc-Amadour, Patro Laval, Centre Durocher, Patro le Pivot, Noël Cogeco, La Société de la rivière St-Charles, Ludothèque St-Foy

Conclusion et perspectives

Alors que l'année 2024-2025 s'achève, la Joujouthèque Basse-Ville se projette résolument vers l'avenir. Dès l'été, nous entreprenons une importante démarche de planification stratégique avec la firme Vignola Stratégies, dans le cadre du Programme d'accompagnement intensif en réflexion stratégique (PAIRS). Ce programme vise à nous offrir un espace structuré de recul et de réflexion pour faire le point sur notre mission, nos enjeux, nos priorités et les orientations que nous souhaitons adopter pour les prochaines années. Il s'agit d'un processus dynamique et collaboratif, axé sur le transfert de connaissances, qui impliquera activement notre équipe et notre conseil d'administration. À l'issue de cette démarche, nous espérons disposer d'une vision claire pour consolider notre présence dans la bibliothèque Gabrielle-Roy, renforcer notre ancrage communautaire et faire rayonner notre approche éducative unique.

À l'automne, cette réflexion stratégique se poursuivra avec un accompagnement par Code Opale, une organisation spécialisée dans l'appui aux structures collectives qui souhaitent adopter un modèle de gouvernance inspiré de l'opale et de l'holocratie. Ce modèle repose sur la transparence, la clarté des rôles, l'autogestion et une mission évolutive. Il vise à renforcer l'autonomie des membres de l'équipe, à distribuer le pouvoir de décision et à favoriser une culture de collaboration, de responsabilisation et d'innovation partagée. Cet accompagnement nous permettra d'outiller l'équipe pour consolider cette transition déjà amorcée et poser les bases d'un fonctionnement plus souple, durable et aligné avec nos valeurs.

Ces deux démarches complémentaires marquent une étape structurante dans la trajectoire de la Joujouthèque. Elles témoignent de notre volonté de consolider nos bases et de bâtir collectivement un avenir à la hauteur des besoins et des rêves des familles de la Basse-Ville.