

Rapport annuel
de la
jeunesse basse-ville

2025-26

Mot de la présidence du conseil d'administration

Tisser les liens, consolider la toile

Au fil des années, la Joujouthèque a toujours su s'adapter et évoluer afin de demeurer un lieu accueillant, inclusif et vivant, dans un contexte où les besoins des familles et de la communauté changent rapidement. Et cette année ne fait pas exception.

Aujourd'hui, bien installée au cœur de la Bibliothèque Gabrielle-Roy, l'organisation a choisi de se doter des moyens nécessaires pour consolider ses activités et continuer d'offrir aux enfants et à leurs familles des espaces empreints de magie.

Cette étape importante s'accompagne d'une démarche en profondeur visant à repenser l'organisation du travail et à réaffirmer les valeurs qui nous animent, afin qu'elles se reflètent pleinement, autant auprès des enfants et des familles qu'au sein même de l'équipe.

Au conseil d'administration, nous avons eu le privilège d'être aux premières loges pour constater l'ampleur des efforts déployés. Bien que le travail ne soit pas entièrement achevé et que cette transition demande encore à être peaufinée, tous les éléments sont désormais en place pour soutenir cette transformation. Nous sommes convaincus qu'elle contribuera à renforcer l'impact de la Joujouthèque au sein de sa communauté.

Je tiens à souligner le travail remarquable de l'équipe : des femmes de cœur, passionnées et engagées, qui croient profondément que le jeu, l'art et la nature sont des alliés puissants pour accompagner les enfants dans leur développement. Leur dévouement permet à la Joujouthèque de rayonner jour après jour.

Merci également à nos membres, dont la confiance et la participation active sont au cœur de notre vitalité. Nous souhaitons aussi exprimer notre sincère gratitude envers nos partenaires pour leur soutien précieux et la confiance qu'ils nous témoignent.

Bonne lecture.

Véronique Vachon
Présidente du conseil d'administration



Retisser la structure...

Au terme du dernier rapport annuel, la Joujouthèque Basse-Ville exprimait le besoin de prendre un temps de recul afin de réfléchir à son avenir, de consolider ses bases et de mieux aligner son fonctionnement avec ses valeurs et l'évolution de sa mission. Cette volonté s'est concrétisée tout au long de l'année à travers deux démarches complémentaires de grande importance : la planification stratégique réalisée avec Vignola Stratégies dans le cadre du programme PAIRS ainsi que l'accompagnement organisationnel mené avec Code Opale.

Réalisation d'une démarche de planification stratégique avec Vignola Stratégies dans le cadre du programme PAIRS.

- Analyse collective des forces, défis et enjeux de l'organisation pour les prochaines années.
- Élaboration d'une proposition de mission renouvelée intégrant plus explicitement la nature comme moteur de développement, de lien social et d'épanouissement des familles.
- Clarification de la vision organisationnelle et identification des principales orientations stratégiques pour les années à venir.
- Priorisation de la consolidation de la structure organisationnelle et de la gouvernance.
- Réaffirmation de l'importance d'assurer la pérennité financière et l'équilibre organisationnel.
- Volonté de renforcer l'ancrage communautaire et le rayonnement de la Joujouthèque dans la Basse-Ville.
- Engagement à maintenir une offre de services cohérente avec la mission et les besoins des familles.
- Confirmation de l'approche éducative distinctive fondée sur l'art, le jeu et la nature.



Illustration réalisée par Marie Lamonde-Simard lors d'un exercice de facilitation graphique durant une rencontre de planification stratégique.

Grand merci à Vignola Stratégie pour l'accompagnement!

Agilité

Clarté

... une maille à la fois

transparence

Développement de la gouvernance partagée soutenu par un accompagnement organisationnel avec Code Opale.

Pourquoi le changement ? Pour avoir une base solide d'autogestion ainsi qu'une équipe autonome, engagée et responsable, pour atteindre l'équité (alignement responsabilité-salaire). C'est aussi pour avoir une certaine adaptabilité et pérennité, pour construire une structure solide et souple, clarifier les rôles et responsabilités, établir des limites et les respecter et finalement, se doter de moyens de communications efficaces.

Ce que l'équipe à accompli jusqu'à maintenant :

- Choix et d'un modèle de gouvernance : la Démarche Z
 - Un cadre de gouvernance qui décrit comment l'organisation se structure et évolue. Une Constitution qui rend explicite : notre raison d'être et notre cadre éthique, la structure en cercles et rôles, les processus de réunions et de décisions.
- Clarification des rôles et responsabilités au sein de l'équipe.
- Révision et appropriation des valeurs organisationnelles.
- Élaboration d'une raison d'être collective servant de guide aux décisions et aux actions de l'organisme.
- Expérimentation de nouveaux processus de réunion et de prise de décision.
- Amélioration de la fluidité des communications et de la cohérence entre les pratiques de gestion et la culture organisationnelle par l'utilisation de la plate-forme Open my Organisation.

"Depuis plusieurs années, Je rêvais d'un milieu de travail où tout le monde se sent concerné, où on a le pouvoir de changer les choses lorsqu'elles ne nous conviennent pas. Un lieu où on ne subi pas les décisions mais où on les porte fièrement. Un lieu où on se fait confiance. Seulement, ce n'est pas simple. Il nous fallait de l'aide. L'accompagnement de Valérie (Code Opale) nous a permis de cartographier notre organisme, d'y prendre part en assumant des rôles structurels et leurs responsabilités. J'ai vu une équipe se transformer, chacune trouver et prendre sa place, s'affirmer, être de plus en plus autonome. Tout cela en étant plus que jamais conscient du travail des autres, de l'importance de communiquer et d'établir les priorités ensemble. En quelque sorte cela nous a permis de structurer la liberté." Marie-Anne

"Pour moi, la démarche devient une ligne directrice entre nos vies personnelles et le travail. Elle considère que nous sommes. On est imparfaites. Il y a des moments plus difficiles que d'autres mais malgré ça, on peut s'accomplir à travers le travail, comme ça, sans être des machines. Il y a de l'espace pour nos différents besoins, ils sont pris en considération tout comme nos limites d'ailleurs. C'est autour de ces espaces que s'articule une plus grande fluidité. Ça crée un milieu de travail dans lequel on a envie de travailler, de s'impliquer et de communiquer tout en prenant compte des fragilités et des vulnérabilités de chacune. La présence et la disponibilité de chacune fait une grande différence." Mélanie C.

"Pour moi, la mise en place et l'utilisation d'un modèle de gouvernance partagée est un grand cadeau. Plus je m'approprie cette nouvelle approche et plus mon sentiment de confiance envers l'avenir de notre organisation grandit. Une confiance nourrie surtout par tout l'ajout de clarté, de transparence et de pouvoir d'agir. L'apprentissage de toutes ces nouvelles façons de faire dans l'organisation de notre univers de travail me sert aussi personnellement. Ici, être efficace avec les autres tout en respectant les rythmes de chacune est possible. Ce ne sont pas que des paroles, nous apprenons à le mettre en pratique. Cela, et bien d'autres choses importantes pour notre évolution positive. Peu importe le profil de chacune, prendre sa place se fait de façon éclairée venant avec de la liberté et des attendus réels. Avec l'accompagnement reçu par code opal (Valérie) pour intégrer cette gouvernance partagée, l'engagement et la force de l'équipe s'ancrent de plus en plus et notre potentiel grandit toujours plus, de façon réaliste et durable." Marie-Pierre

"La démarche m'a apporté beaucoup de clarté sur mon rôle et sur ce que je suis comme personne et comme intervenante. Ça m'a permis d'enlever des flous. Je trouve que ça nous a permis en équipe d'être plus solide. On s'était un peu perdu depuis, dû aux changements vécus dans les dernières années. Ça a eu un réel effet rassembleur. Ça amène beaucoup de cohérence et d'espoir sur ce que la Joujou peut devenir dans les prochains mois et années. La démarche a également donné un sens à ce que je fais. Avant, c'était mes interactions avec les parents qui me l'apportaient. Maintenant, je sens que mon rôle est essentiel et important non seulement pour les parents mais également pour l'équipe et pour l'organisme. Je sens une fierté d'équipe. Je trouve qu'on a évolué, qu'on a grandi, qu'on a changé notre perception de voir les choses, de voir le travail d'équipe." Mélanie B.

"Ça fait de nous des meilleures humaines. Pas juste au travail mais aussi dans toutes les sphères de nos vies. Pour soi, pour nos proches, pour la communauté." Marie

Confiance

Finance, etc

Fondation de la
Joujouthèque Basse-Ville
1994

Naissance du
volet artistique
2002

Début des activités en
partenariat avec la Maison
des enfants de Saint-Roch
2017

1998
Déménagement à
l'école Sacré-Cœur

2015
Mise à jour de la mission :
Favoriser le développement des
enfants et l'épanouissement des
familles par l'art et le jeu

2018
La Joujouthèque devient
fiduciaire de la Mobilisation des
Porteurs des droits de l'enfant

Les fibres qui nous composent

Mission

Favoriser le développement des enfants et
l'épanouissement des familles de la Basse-Ville
par l'art et le jeu

Vision

Référence famille incontournable, la Joujouthèque
Basse-Ville aspire à bâtir une communauté et un
milieu de vie bienveillants et inclusifs.

Valeurs fondamentales

Plaisir

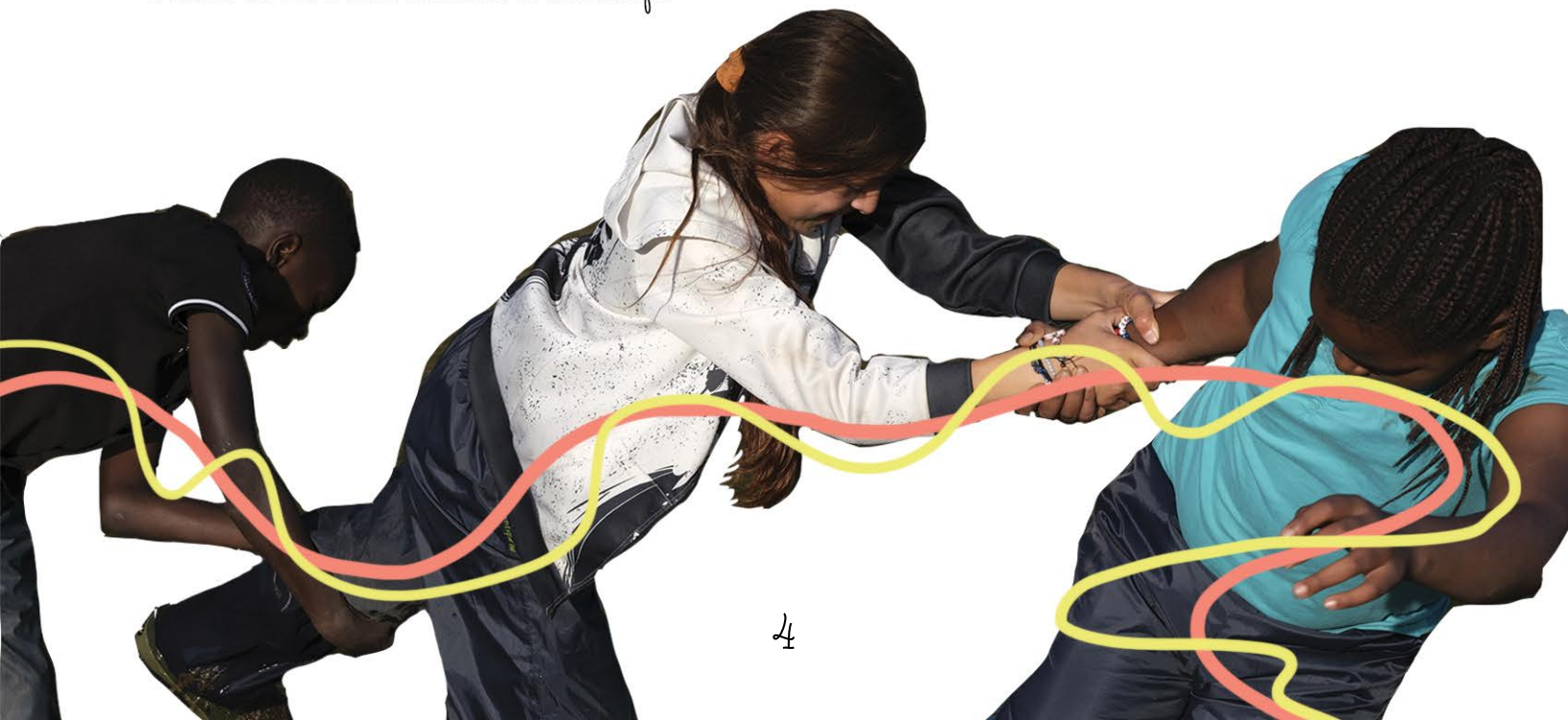
Accueil

Créativité

Engagement

Éco-responsabilité

Écoute



Premier été de la Bécane.
Développement du volet
d'éducation par la nature.
Planification stratégique.
Déménagement au 31 boul.
Charest Ouest
2020

Mise en service d'une
deuxième Bécane
2022

Planification
stratégique et
démarche Opale
2025

2021
Début des activités en partenariat avec
le Carrefour des enfants de St-Malo.
Début de l'offre récurrente d'activités en
lien avec la pédagogie par la nature

2024
Déménagement
dans Gabrielle-Roy

Les artisans d'une oeuvre collective

MÉLANIE BOURGEOIS
coordonnatrice au service
pédagogique

MARIE-ANNE COMTOIS
coordonnatrice

MÉLANIE COURNOYER
Médiatrice communautaire

MARIE-CLAUDE TAILLEFER
Responsable du développement
petite enfance et périnatalité,
monitrice de portage et
conseillère peau à peau

MARIE-PIERRE LAJOIE
Responsable du volet de
l'éducation par la nature

MARIE LAMONDE-SIMARD
Médiatrice culturelle,
chargée de projets spéciaux

Équipe du milieu de vie
Animation: Pierre-Antoine Tanguay
Animation et Accueil: Océane Bourgeois-Louis
Location:
Edith Gonzalez Alvarado
Alejandra Romero Laurel
Yao Egbal (Iba)

Équipe estivale

Noémi Nadeau
Léanne Lefebvre
Manille Meyer

Le conseil d'administration

Véronique Vachon, Présidente
Virginie Dornier, Vice-présidente
Virginie Papereux, Secrétaire
Pénélope Allen, Trésorière
Laure-Alexia Borie, administratrice
Martine Soucy, administratrice
Marie Lamonde-Simard, membre
de l'équipe de la Joujouthèque



Activités et projets de la Joujouthèque

Un milieu qui se tricote ensemble

"Je suis vraiment fière que Sarah ait eu des modèles féminins inspirants comme vous. Avec une activité qui développe la confiance et le caractère!"

"Les enfants sont chanceux de pouvoir réaliser avec vous des projets stimulants et concrets"

"La Joujouthèque aiguise la curiosité de mon fils, lui fait faire de nouvelles expériences et l'aide à être prêt pour l'école."

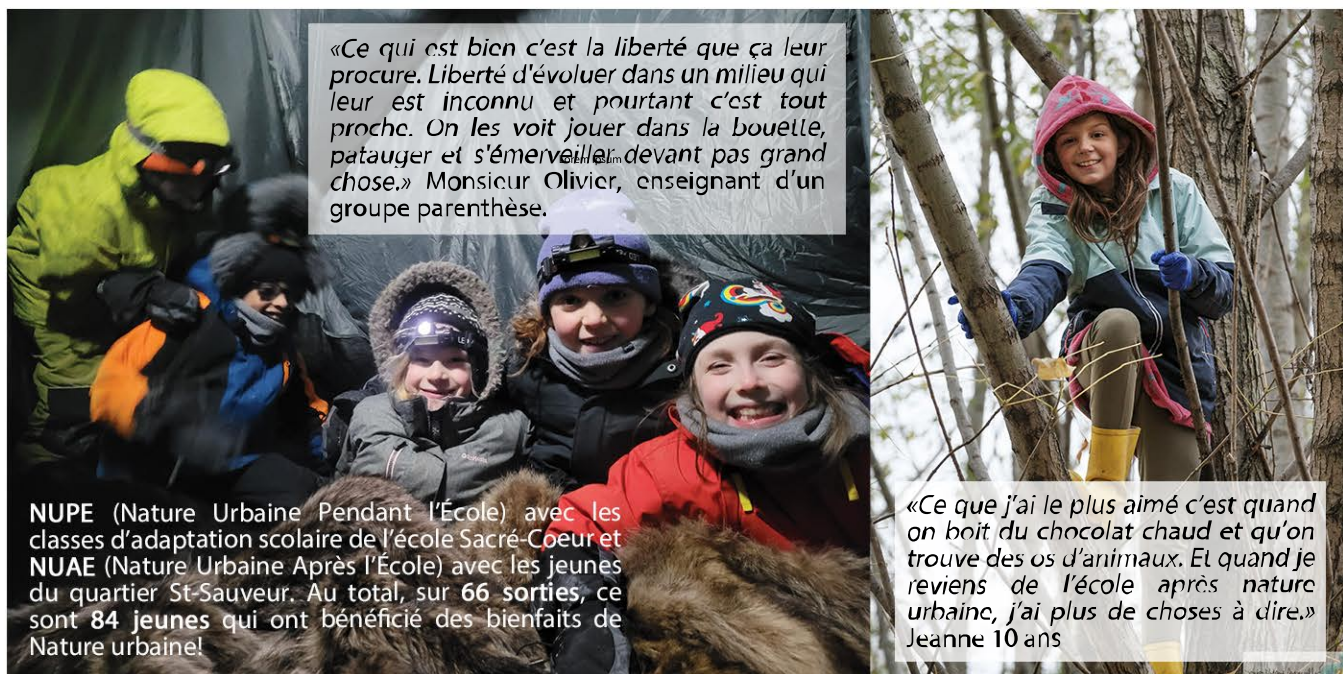
Nature urbaine

Exploration de la nature lors de plusieurs activités à l'extérieur principalement sur le bord de la rivière Saint-Charles, dans le secteur Saint-Sauveur, durant toute l'année. Beau temps, mauvais temps!

Mini bécane des Petits explorateurs à Limoilou et Nature urbaine famille (Les Petits Explorateurs).

Ce sont 45 sorties et 587 parents et enfants qui y ont participé!

"Pour nous, les petits explorateurs, sont des moments d'exploration et de connexion avec la nature très précieux. C'est une invitation à nous dégourdir, à visiter le monde par les sens de nos enfants, par la vision unique et les idées géniales de Marie Pier et Mélanie. Un accueil en douceur de chaque enfant et un respect des limites de chacun. Un moment social qui fait du bien à mon cœur de maman à la maison et une expérience amusante pour ma fille. Autant ma fille que moi même, sommes impatientes de nous rendre à chaque rencontre dans des lieux magiques remplis de choses à explorer." Cassandra Grondin



"Nature Urbaine a eu un impact plus que positif sur les élèves et les employés du secteur de la Parenthèse. C'est un bon coup phénoménal qui illustre bien que la structure du système scolaire actuel ne corresponde pas amplement au besoin de tous les élèves. NUPE permet également de renforcer les relations entre les enfants. Les activités vécues en équipe encouragent l'entraide, la communication et le respect des autres. Plusieurs élèves découvrent leurs camarades sous un nouveau jour et vivent enfin des interactions positives avec leurs pairs. Ces moments contribuent à améliorer le sentiment d'appartenance au groupe et diminuent souvent les conflits habituels. Nous constatons une diminution importante, voire une absence de comportements perturbateurs durant ces après-midis. Le contexte dynamique, les activités physiques, la proximité avec la nature et le sentiment de liberté encadrée répondent souvent mieux aux besoins des élèves. Enfin, la classe nature agit comme un puissant générateur de souvenirs positifs. Les élèves repartent avec des expériences marquantes, des réussites personnelles et des moments partagés qu'ils garderont longtemps en mémoire. Cette année, le message des parents de la classe est quasi unanime : les élèves aiment mieux venir à l'école que jamais dans leur vie. Ils se lèvent le matin souriant et prêts à participer." William, éducateur spécialisé à l'école Sacré-Cœur



Ces projets sont rendus possible grâce aux soutiens de :

- Fondation Saison nouvelle
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (Soutien à la création d'environnements favorables (SCEF)
- Unité de Loisir et de Sport de la Capitale-Nationale: Programme d'assistance financière aux initiatives locales et régionales (PAFILR)
- HABITAT FAUNIQUE CANADA,
- Ville de Québec: PROGRAMME ACHAT DE MATÉRIEL ET D'ÉQUIPEMENT

De Nature urbaine à la médiation culturelle ou quand l'art et la nature se rencontrent

Que ce soit lors de notre programmation estivale ou lors d'activités en collaboration avec nos partenaires, il arrive que l'art s'introduit dans la nature ou vice-versa. Et l'été est une saison favorable pour cette union.

Poésie nomade et EPN



Tout au long de l'été, dans différents lieux de la basse-ville, les familles et les enfants ainsi que des camps de jour ont expérimenté diverses techniques artistiques du textile (tissage, feutrage, sculpture textile) grâce à des ateliers de médiation culturelle et de littérature mobile. Ce sont plus de **315 enfants** et **120 parents** qui ont participé sur **32 ateliers**.



Au courant de l'été, en parallèle à Poésie nomade, **15 activités** d'EPN (d'éducation par la nature), ont été offertes à **163 enfants** provenant des camps de jour du Patro Laval, du Centre Durocher, du Carrefour des enfants de St-Malo et de 24H ChronoSports.

Ateliers artistiques et EPN (éducation à la nature) au Jardin Le Tourne-Sol



Lancement de Poésie nomade dans la cours de l'école des Berges avec l'artiste slameur, Dominique Sacy

Ateliers en art textile à la bibliothèque Gabrielle-Roy

Présence au parc Henriette-Belley situé devant les Habitations du Roi

Étoffes d'été

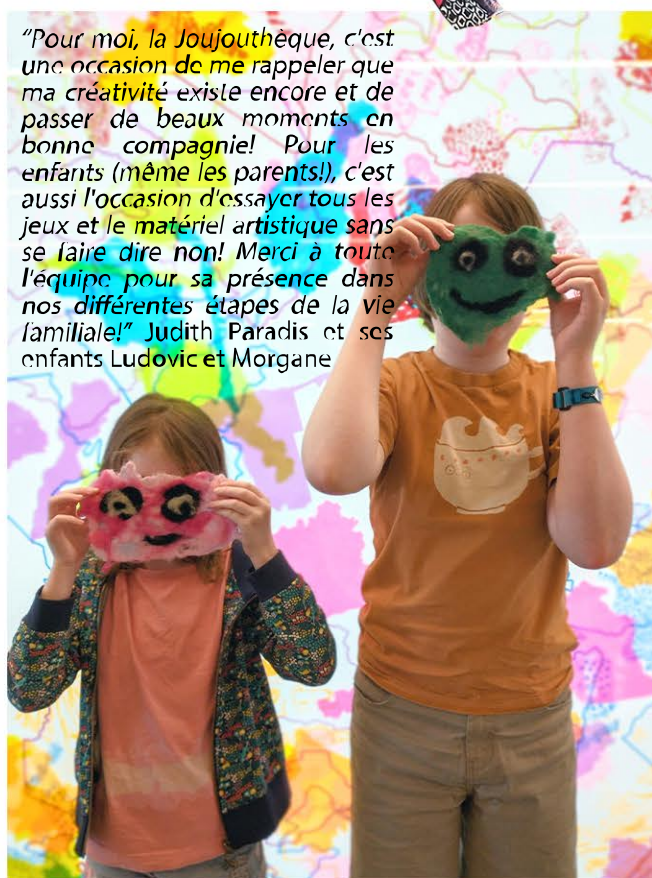
Le projet de médiation culturelle, *Étoffes d'été*, s'est déployé en plusieurs phases, de juin à octobre, en suivant un fil conducteur clair : initier les familles du quartier à l'art textile avec l'artiste **Clara Benazera**, tout en mettant en lumière l'héritage artistique et la personnalité d'Henriette Belley, figure locale porteuse de créativité, de fantaisie et de mémoire communautaire.

En chiffre, ce sont **515 participants!**

Henriette Belley



L'artiste en art textile, Clara Benazera, prenant la pose au travers des oeuvres créées durant l'été et exposées à la bibliothèque Gabrielle-Roy.



"Pour moi, la Joujouthèque, c'est une occasion de me rappeler que ma créativité existe encore et de passer de beaux moments en bonne compagnie! Pour les enfants (même les parents!), c'est aussi l'occasion d'essayer tous les jeux et le matériel artistique sans se faire dire non! Merci à toute l'équipe pour sa présence dans nos différentes étapes de la vie familiale!" Judith Paradis et ses enfants Ludovic et Morgane

Les projets Poésie nomade et Étoffes d'été sont rendus possible grâce aux soutiens de :
- Programme de médiation culturelle pour les organisme de loisir de la Ville de Québec
- IRC-CN, Instance Régionale de Concertation de la Capitale-Nationale

Milieu de vie

À la Joujouthèque, le **service de prêt de jeux** est bien plus qu'un comptoir de location : il est le premier fil d'une relation qui se tisse. Derrière chaque emprunt se cachent des discussions improvisées, des rencontres et des moments de partage. Ce service est devenu un véritable point d'ancrage du milieu de vie. Avec une collection de jeux capable de faire rougir un magasin de jouets, les familles peuvent emprunter régulièrement de nouveaux jeux sans s'encombrer ni se ruiner.



La Joujouthèque compte maintenant plus de **1091 membres** et a reçu plus de **22 000 visites** aux **339 activités** offertes dans le milieu de vie à la bibliothèque Gabrielle-Roy. Et le **nombre de prêts de jeux** pour l'année 2025-2026 est de **10 440**.

Milieu de vie



Rendez-vous des bébés

"Mettre un pied à la joujouthèque et plus précisément au rendez-vous des bébés, c'est mettre le pied dans une Safe Space qu'on ne voudra plus quitter.

Merci le bouche à oreille de m'avoir fait découvrir cet espace et ce rendez-vous à la bibliothèque Gabrielle Roy. Je me suis assise la première fois sans trop savoir quoi dire, quoi faire avec mon bébé, Olive, 6 semaines à l'époque. Puis on apprend à connaître Mélanie, maître de cérémonie ainsi que sa fille Océane, qui nous ont accueillies avec sourire et douceur tout en me présentant les autres mamans, papas (oui oui!), et bébés présents.

Après 5 mois à venir régulièrement, ce ne sont plus « juste » des mamans, papas et bébés. Une réelle famille se crée et ces personnes sont devenues tatas, tonton et les bébés sont devenus comme des cousins, cousines pour Olive ! Cela fait un bien fou sachant que ma famille vit en Belgique.

Le rendez-vous des bébés, c'est l'occasion de jaser d'absolument TOUT autour d'un bon café ! C'est un moment où j'ai pu rire de bon cœur les jours où le moral était excellent mais où j'ai aussi pu verser une larme parce qu'être parent, c'est challengeant ! Bienveillance, échanges de conseils, voir les bébés évoluer et grandir font que je n'ai jamais envie de manquer un rendez-vous !

Avec le temps et un bébé qui grandit, j'ai aussi commencé les autres activités telles que le bibliopoupon, l'éveil sensori-créalif ou encore le bric à brac ! Tant d'activités qui permettent d'éveiller Olive mais qui m'emportent aussi dans chaque univers créé par les animateurs.

Je souhaite à tous les parents de se trouver une belle communauté comme celle qui s'est formée autour d'Olive et moi, grâce à la joujouthèque. MERCI !" Carolinc, maman d'Olive



... Maillage entre familles

Matinée sensori-créatif

Cette année encore, nous avons vu naître de nombreuses amitiés et de magnifiques élans de solidarité. Certaines familles organisent maintenant des activités ensemble à l'extérieur de la Joujouthèque, prolongent les échanges au parc ou se donnent rendez-vous pour partager du temps en communauté. Des mamans se sont même autoproclamées « ambassadrices » du milieu de vie, accueillant spontanément les nouvelles familles avec chaleur et bienveillance, contribuant ainsi à faire de la Joujouthèque un espace vivant, inclusif et rassurant.



Bric-à-brac

Des cafés partagés, des enfants qui jouent ensemble et des parents qui apprennent doucement à se connaître. Au fil des semaines, ces rencontres du quotidien ont contribué à créer une véritable toile de liens entre les familles fréquentant le milieu de vie.

“La Joujouthèque nous offre un rituel hebdomadaire où nous pouvons voir notre fils évoluer, connecter et interagir avec les autres.”

“La Joujouthèque est ma deuxième maison”

“Un accueil chaleureux et un café. Une pause partagée avec mon enfant”

“C’est plus que du jeu. C’est avant tout une communauté précieuse sur qui on peut toujours compter.”

Des liens qui débordent du cadre

Enracinement dans la communauté

Cette année encore la Joujouthèque a contribué activement à plusieurs espaces de concertation qui visent à améliorer les conditions de vie des familles et des enfants de la Basse-Ville. Dans ces espaces de travail collectif, elle apporte son expertise terrain, nourrit la réflexion par ses observations et reste à l'écoute des enjeux vécus au quotidien par les familles qu'elle accompagne. De plus, elle permet de partager les réalités vécues par les familles, d'identifier les priorités d'action et de porter collectivement la voix des familles auprès des instances décisionnelles. Les intervenantes de la Joujouthèque maintiennent le partage d'expertise avec d'autres organismes et institutions que ce soit par accompagnement, participation active ou par échange d'information. Nous croyons fortement au partage d'expérience entre collaborateurs pour soutenir le bien-être de la communauté.

La Joujouthèque est de plus, impliquée au sein des concertations, comités et organismes suivant :

Table-terrain Basse-Ville
Jardin communautaire Le Tourne-Sol
Centre ressource Jardin de Familles
La Concerte - Saint-sauveur

L'Engrenage St-Roch
Concertation familles Basse-Ville
Porteurs des droits de l'enfant
Comité Édouard-Lavergne

Fête interculturelle hivernale, au Patro Laval, organisée par la Concerte



Fête des neiges aux Habitations Bigaouette (Noël)



La Caravane du Marché de Noël allemand a visité 6 écoles de la Basse-Ville et a rejoint 755 enfants



Parc des Pékans.
En chiffres, ce sont 225 participants sur 40 sorties

"En 2025, la Joujouthèque a joué un rôle essentiel dans l'animation du parc des Pékans en nous endossant auprès de la Ville de Québec, ce qui a permis la réalisation de nombreuses activités tout au long de l'été. Grâce à sa contribution, des ateliers de La Bécane, des séances de swing en famille et des matins yoga ont été offerts à la population. La Joujouthèque a également participé à la fête de lancement du parc en juin et s'est impliquée dès les débuts du projet en mobilisant les familles du quartier, en animant les enfants et en contribuant à la création d'outils d'interprétation des végétaux présents sur le site." Annie Mathieu



Fête d'Halloween dans St-Roch.
27 enfants de la Maison des enfants de St-Roch et du groupe de francisation de l'école des Berges qui ont participé à la confection des décos pour le financement de l'activité.



Porteurs des droits de l'enfant
Théâtre de marionnettes par Espace région de Québec dans le cadre du mois des droits de l'enfant



La Parade des jouets c'est plus d'une dizaine d'organismes partenaires et 650 paniers de Noël bonifiés!

La Joujouthèque a également participé au Noël COGECO et à Opération Père-Noël où elle a fait vivre la magie du temps des fêtes à 325 enfants



Beneva



Centre Louis-Joliette

Merci à nos nombreux bénévoles!

Ce sont plus de 400 bénévoles qui ont prêté main forte à la Joujouthèque.

Continuer à étoffer notre action

Conclusion

Cette année fut marquée par la consolidation, la transformation et l'alignement organisationnel. Nous avons investi le temps nécessaire pour renforcer les fondations de l'organisme et clarifier sa direction. Nous avons maintenant une vision plus claire de l'avenir et des priorités de développement ainsi qu'une structure de gouvernance davantage cohérente avec les valeurs de l'organisation ...Une volonté renouvelée de contribuer au développement et à l'épanouissement des enfants et des familles de la Basse-Ville.

Perspective

- Adoption par les membres des missions et vision renouvelées ainsi que la raison d'être de l'organisme lors de L'AGA du 18 juin 2026.
- Poursuivre et officialiser la transition vers la gestion partagée en adoptant la constitution de la démarche Z à l'automne 2026
- Investir le foyer créatif de la bibliothèque Gabrielle-Roy en développant l'offre de médiation culturelle pour les familles
- Partenariat avec la ville de Québec et l'ICQ dans le développement des activités de la joujouthèque dans la bibliothèque Gabrielle-Roy afin de poursuivre notre mission...
- Consolider le partenariat avec l'école sacré-cœur par des projets de nature urbaine et de philosophie pour enfants.

Merci au Ministère de la famille, à Centraide Chaudière Appalaches et à la Ville de Québec de soutenir financièrement la mission de la Joujouthèque Basse-Ville.

