

Rapport annuel 2021-2022





Mot de la présidente

Bonjour chers parents d'enfants, petits ou grands, de la Basse-Ville de Québec,

Wow! Quel magnifique rapport annuel! Il illustre parfaitement la place qu'occupe l'épanouissement de chacun des enfants, qui est au cœur de la mission de notre organisme communautaire famille!

Merci à la formidable équipe de la joujou pour tout le boulot d'envergure, en continu, qui a mené au déploiement de toutes les activités résumées en ces pages. Tout ceci démontre votre passion et votre dévouement; votre expertise est précieuse pour notre communauté!

L'année 2021-2022 pourrait se résumer ainsi: transition d'une période de pandémie vers une période de déconfinement, puis de retour à une vie quelque peu normale, déploiement de multiples partenariats au service des familles de la Basse-Ville. Du milieu de vie si bienveillant avec les nouveaux parents, les activités de la Bécane qui font une véritable jambette à la glissade de l'été, en passant par les petits explorateurs qui permettent de s'initier au plein-air à deux pas de la maison, puis la nouvelle programmation 0-5 dans le quartier St-Malo : nous pouvons être fierEs de nos réalisations! Quel accomplissement de contribuer à cette mission avec mes collègues du conseil d'administration, surtout maintenant que nous pouvons nous réunir en personne!



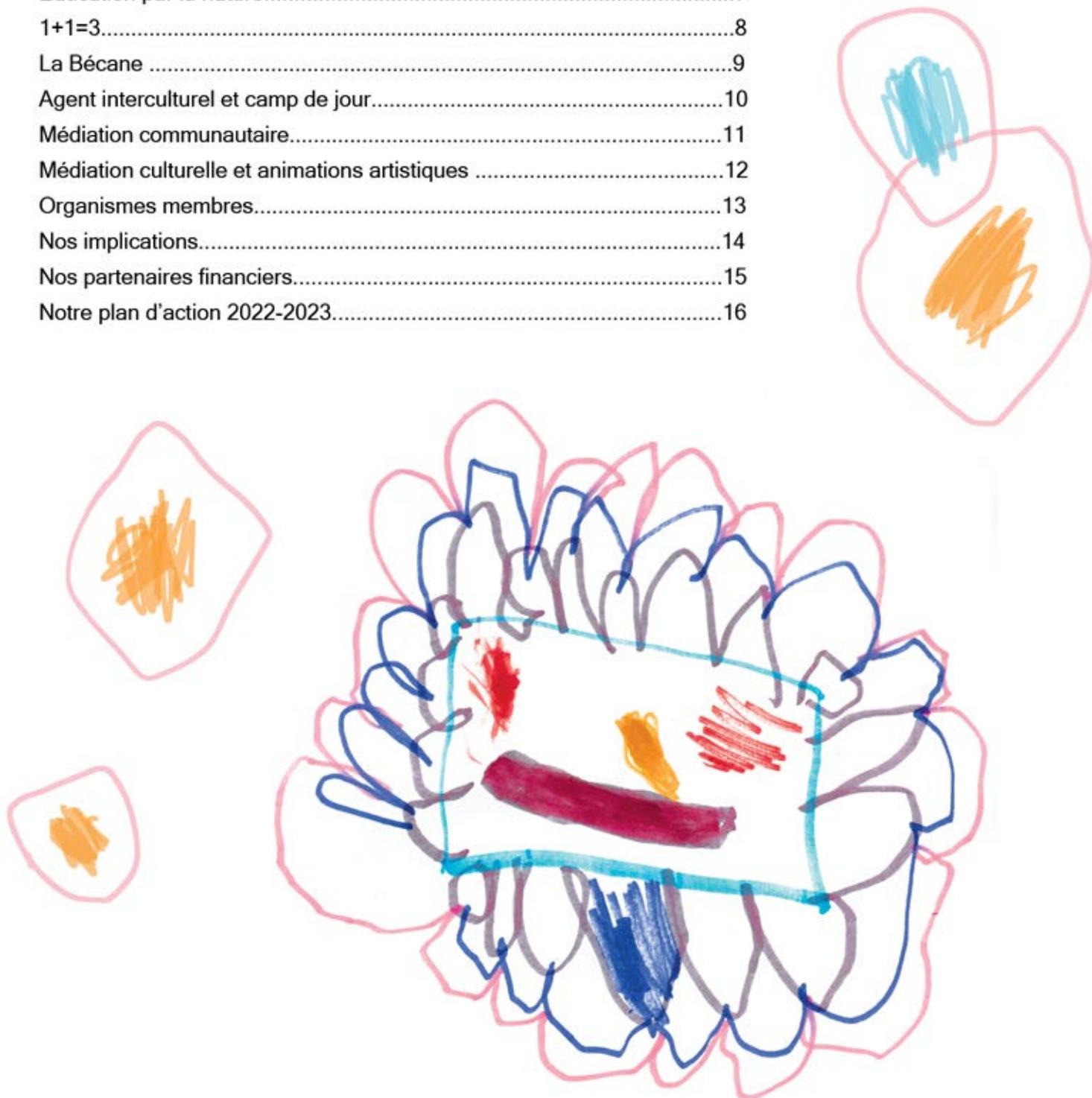
Portrait par
Paul et Marion

La Joujouthèque atteint une belle maturité, tout en gardant l'effervescence caractéristique d'une organisation en constant apprentissage, bien ancrée dans sa communauté, toujours à l'écoute des besoins des familles. Nous sommes prêtEs pour le grand déménagement qui nous permettra de faire rayonner encore plus l'art et le jeu comme levier de développement des enfants de la Basse-Ville de Québec!



Table des matières

Historique	1
Valeurs et mission.....	2
Notre équipe.....	3-4
Milieu de vie	5
Collection de jeux	6
Éducation par la nature.....	7
1+1=3.....	8
La Bécane	9
Agent interculturel et camp de jour.....	10
Médiation communautaire.....	11
Médiation culturelle et animations artistiques	12
Organismes membres.....	13
Nos implications.....	14
Nos partenaires financiers.....	15
Notre plan d'action 2022-2023.....	16



Historique

2023

Déménagement dans la nouvelle bibliothèque Gabrielle-Roy

2021

Début des activités en partenariat avec le Carrefour des enfants St-Malo

2020

Premier été de La Bécane

Développement du volet d'éducation par la nature

Planification stratégique

Déménagement au 31, boulevard Charest Ouest

2018

La Joujouthèque devient fiduciaire de la Mobilisation des Porteurs des droits de l'enfant

2017

Début des activités en partenariat avec la Maison des enfants St-Roch

2015

Mise à jour de la mission :

Favoriser le développement des enfants et l'épanouissement des familles par l'art et le jeu

2002

Naissance du volet artistique

1998

Déménagement à l'école Sacré-Coeur

1994

Fondation de la Joujouthèque Basse-Ville

Valeurs & mission



Vision

Référence famille incontournable, la Joujouthèque Basse-Ville aspire à bâtir une communauté et un milieu de vie bienveillants et inclusifs.

Valeurs fondamentales

Plaisir

Accueil

Créativité

Engagement

Éco-responsabilité

Notre équipe

Josyane Duchesne
Stagiaire au baccalauréat
en psychoéducation

Laurie Côté
Stagiaire en éducation
spécialisée

Marie Lamonde Simard
Médiatrice culturelle

Mélanie Cournayer
Médiatrice communautaire

Marie-Claude Taillefer
Généraliste et intervenante
en périnatalité

Marie-Anne Cormier
Coordonnatrice des services
aux familles

Naémi Nadeau
Médiatrice culturelle et
co-ordonnatrice de la Bécane

Audrey Santerre-Crête
Directrice

Marie-Pierre Lajoie
Intervenante - volet éducation
par la nature

Myriam Rouleau
Stagiaire ORDPQ

Mélanie Bourgeois
Généraliste responsable
de la collection de jeux

Micaela Mareque
Coordonnatrice
du camp de jour

Charles Fortin
Moniteur

Maïté Perreault
Monitrice

Conseil d'administration

Audrey Lemaire
Vice-présidente

Julie Filan
Présidente

Marie-Laurence Trépanier,
Membre-utilisatrice

Audrey Santerre-Crête
Directrice

Judith Paradis
Secrétaire

Arnaud Rainfray
Trésorier

Cassandra Pinard
Centre Multiethnique de Québec
Organisme membre

Marie Lamonde-Simard
Membre-employée



Julie Martel
Mentrice

Émile Raffia
Agent interculturel

Elisabeth Viry
Co-coordonnatrice
de la Bécane

AssistantEs
moniteurs/trices



Milieu de vie

597 familles sont membres de la Joujouthèque, participent à nos activités et forment notre communauté bienveillante. Selon les normes sanitaires en vigueur, nous accueillons entre **4 et 8 familles** par jour dans notre milieu de vie, du lundi au samedi. Une de ces familles est celle d'Aaliyah, dont le papa Trinh nous raconte leur histoire d'amour avec la Joujouthèque:

Être papa à la maison, partager mon quotidien avec Aaliyah c'est formidable...et déroutant! Un enfant, ça ne vient pas avec un mode d'emploi! Parfois, elle est debout avant le soleil et devient bougonne, ces matins-là, j'ai particulièrement hâte d'arriver à la Joujouthèque! Quel accueil! Un bon café pour papa, des activités stimulantes pour Aaliyah et surtout, plein d'amis... Des enfants pour jouer avec Aaliyah et des adultes pour jaser du quotidien, échanger sur notre vie de parents. Ça donne un sens à ma journée, à notre horaire et au retour à la maison, Aaliyah est prête pour la sieste! Éveil musical, motricité, matin récréatif, on les aime d'amour nos matins à la Joujouthèque!



Le Rendez-vous des bébés



Devenir parent entre 2 confinements c'est un défi monumental! Le Rendez-vous des bébés était particulièrement précieux pour les nouvelles familles qui jonglent entre leurs besoins de socialisation et de sécurité... entre l'importance de briser l'isolement pour garder la tête hors de l'eau et le respect des mesures sanitaires en place. Pas évident de construire son identité parentale, de découvrir les ressources du milieu dans un tel contexte, chapeau aux parents! Vos échanges aux Rendez-vous des bébés sont magnifiques, empreints de bienveillance et de solidarité! Plus que jamais, nous sommes les témoins privilégiés des premiers moments de socialisation des tout-petits.

Marie-Claude
joujouthécaire et intervenante en périnatalité

Collection de jeux



Quel plaisir d'accueillir les familles dans notre toute nouvelle salle de location où **2016 emprunts** ont été effectués cette année. Que ce soit pour trouver le jeu idéal pour stimuler le développement de votre enfant ou simplement l'élément déclencheur d'innombrables fous rires, pour relouer pour la 1000e fois son camion préféré ou pour éviter d'acheter compulsivement toute la panoplie de jeux de pirates pour une soirée thématique, notre collection regroupe **992 options de jeux**. Notre impressionnante collection est désormais comptabilisée dans notre nouveau logiciel Ludoprêt. Merci aux familles ayant participé à la collecte organisée lors de la **Parade des jouets** pour soutenir le renouvellement de notre collection!

C'est un véritable travail de moine qui est réalisé par notre joujouthécaire responsable de la collection de jeux en préparation du déménagement à la bibliothèque Gabrielle-Roy. Heureusement qu'elle peut profiter du Marché St-Sauveur pour se ressourcer tout en vous conseillant sur les meilleurs jeux!



Portathèque



27 familles ont bénéficié d'un accompagnement individuel d'initiation au portage avec Marie-Claude, notre intervenante en périnatalité. Le portage est un formidable outil pour créer un lien d'attachement avec bébé et faciliter le quotidien des nouveaux parents. Porte d'entrée idéale pour découvrir la Joujouthèque, ces rencontres permettent également de faire connaître notre organisme et la panoplie de services offerts aux nouvelles familles dans notre communauté.



Éducation par la nature

127 sorties
en plein-air

Un lieu d'apprentissage
axé sur les découvertes
de l'enfant

60 familles
différentes

Les Petits Explorateurs

3 sites aménagés tout
l'hiver pour encourager
le jeu libre en famille

Célébrer la littérature en
plein-air en se basant
sur ALEX, le cadre
de référence développé
par l'AQCE

- Parc Cartier-Brébeuf
- Rive de la rivière St-Charles au
bout de la rue Bigasquette
- Butte de glissade du parc
Victoria

Le financement de l'IRC de la Capitale-Nationale permet un accompagnement personnalisé, favorisant la participation récurrente des familles allophones et/ou vivant en contexte de vulnérabilité. Par exemple, dans le temps des fêtes, nous avons organisé 4 sorties spéciales avec les familles vivant à la Canopée, les habitations du Centre Multiethnique afin de maintenir le lien privilégié avec les enfants.

Faire rayonner l'éducation par la nature

Que ce soit sporadique, par le partage d'expertises lors de différents ateliers, récurrents, par l'accompagnement soutenu lors de l'implantation d'un volet d'éducation par la nature dans un organisme (on ne vous volera pas les punch de la page suivante!) ou encore par le partage d'idées d'activités à réaliser en famille sur nos médias sociaux, nous souhaitons faire rayonner l'éducation par la nature auprès du plus grand nombre de familles!

1 + 1 = 3!

Au printemps 2021, les directions du Carrefour des enfants St-Malo et de la Joujouthèque discutent des stratégies communes à mettre en place pour mieux desservir les 0-5 ans et leur famille dans le quartier. Le Carrefour bénéficie de spacieux nouveaux locaux, (cuisine et cour incluses!) et la Joujouthèque désire s'impliquer durablement à l'ouest de la Basse-Ville, à quelques mois de notre déménagement dans le quartier St-Roch... Nous souhaitons partager nos expertises respectives, l'équipe du Carrefour est bien implantée dans son milieu, les intervenantEs ont établi des liens de confiance avec les familles, entre autres par leur participation à l'approche de proximité déployée au HLM Place de la Rive. Ils souhaitent s'inspirer de la philosophie d'intervention de la Joujouthèque en périnatalité, découvrir la pédagogie émergente et l'éducation par la nature.

Afin de soutenir cette nouvelle collaboration, nous déposons le projet 1+1=3! au Programme de soutien financier aux initiatives soutenant l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques du Ministère de la Famille.

Avec les familles, nous aménageons un véritable milieu de vie 0-5 ans, l'espace Koala, dans les locaux du Carrefour des enfants et dès janvier, une programmation d'activités se déploie à raison de 2 matins par semaine. Plus de 20 familles participent régulièrement aux activités de littératie tout en partageant un délicieux repas communautaire. De beaux moments qui permettent aux familles qui fréquenteront bientôt l'école St-Malo de réseauter, de s'entraider et de jouer dehors avec Marie-Pierre, qui contamine toute l'équipe du Carrefour avec sa passion pour l'éducation par la nature.

Le projet 1+1 = 3! est un véritable tremplin pour notre collaboration avec l'équipe du Carrefour des enfants. Cette belle synergie au service des familles se poursuivra via le projet triennal *Empowerment parental et accueil des familles*, financé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Naturellement, ce travail de concertation implique plusieurs partenaires: l'école St-Malo, Jeunes musiciens du Monde, Commun'action 05, l'OMHQ, Entraide Naturo-Lait, l'OBNL d'habitation du Domaine Scott et l'organisatrice communautaire du CIUSSS. Ce comité de pilotage s'engage à co-construire une programmation 0-5 permanente pour les familles du quartier.



La Bécane



Pour son 2e été, la Bécane s'est offerte **81 sorties** dans les parcs des quartiers St-Roch et St-Sauveur! Ce projet pilote COVID s'est révélé être un formidable levier d'intervention pour se rapprocher des familles vivant en contexte de vulnérabilité au Parc Henriette-Belley, au Parc Victoria et dans la cour du HLM Bigaouette. Par le jeu et la littérature, on atténue la glissade de l'été!

La Bécane anime des ateliers de littérature au camp de la Joujouthèque et du Carrefour des enfants St-Malo tout l'été, en plus d'être présente dans les nombreuses fêtes de quartier.



Grâce à une collaboration d'Action culture St-Sauveur, les enfants explorent le chant, la danse, le cirque et le slam lors de **14 activités culturelles** en compagnie de **7 artistes invités**.



Les coordonnatrices de la Bécane, Elisabeth Viry et Noémi Nadeau sont appuyées par le comité de pilotage du projet:

- Audrey Santerre-Crête, Joujouthèque Basse-Ville
- Julie Huot, Commun'action 05
- Geneviève Sirois, Centre Multiethnique de Québec
- Isabelle Descoteaux, Table de Quartier l'Engrenage St-Roch
- Andrée-Anne Roy-Ross, organisatrice communautaire au CIUSSS
- Caroline Fortier, travailleuse sociale de proximité du CIUSSS
- Camille Ferland, Maison des enfants St-Roch
- Émile Raffis, agent interculturel
- Sandra Blais, Ville de Québec.



Agent interculturel

Riches de notre expérience d'un premier été de Bécane, conscients de l'intensité des besoins des familles vivant en contexte de vulnérabilité dans le quartier St-Roch et désireux d'aller plus loin dans notre approche de travail de milieu en contexte interculturel, la Joujouthèque et la Maison des enfants engagent une dyade d'agentEs interculturellEs qui sillonne les parcs tout l'été. Ce projet est réalisé en partenariat avec le Gouvernement du Québec et la Ville de Québec.



Camp de jour

Cet été les campeurs étaient séparés en 2 groupes, les 4-8 ans ont profité d'un voyage dans le temps avec Julio! De la création de volcans préhistoriques à l'épique bataille d'épées mousse du Moyen âge, notre coordonnatrice-archéologue-en-chef Micaela transporte nos 36 explorateurs spatio-temporels dans un univers de découvertes tout l'été!



Pour bien clôturer le camp, nous avons eu la chance d'accueillir le Collectif de la Cité pour un concert raisonnant. En plus de profiter du spectacle, les campeurs ont testé les instruments!



Médiation communautaire

Les 9-12 ans n'ont peut-être pas voyagé dans le temps mais elles ont eu la chance de participer au Conseil des enfants, un projet d'éducation citoyenne déployé en collaboration avec la Maison des enfants et la Table de quartier Engrenage de Saint-Roch. Les membres ont vécu des expériences intergénérationnelles, interculturelles et de sensibilisation à la mixité sociale dans le quartier St-Roch. Ce processus de médiation culturelle et communautaire est basé sur l'intervention par la philosophie pour enfant.



Après un été de réflexions et d'aventures à sillonner le quartier en vélo, entre un projet d'agriculture urbaine et l'écriture d'un slam avec Catherine Dorion, les enfants ont complété le projet à l'Assemblée nationale. L'équipe des programmes éducatifs leur avait concocté une journée VIP! Atelier sur le rôle de député, lancement de la capsule vidéo résumant leur parcours et exposition de leurs oeuvres à présenter aux grand public et aux familles. Une journée de fierté et d'émotions!



Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant

Comme l'activité de clôture du Conseil des enfants avait lieu en novembre, nous en avons profité pour souligner le Mois des droits de l'enfant. Les membres du Conseil ont remis des plaques aux nouveaux organismes porteurs. Depuis 2018 la Joujouthèque est fiduciaire de la mobilisation des porteurs des droits de l'enfant.



Médiation culturelle et animations artistiques

Dans le cadre des activités du Mois des droits de l'enfant, **40 familles** de la Joujouthèque ont assisté au spectacle Ludovic et la Tempête de l'Orchestre symphonique de Québec. Le droit à la culture est d'ailleurs célébré toute l'année par la Joujouthèque. Grâce au programme Dimanche en famille du Musée National des Beaux-Arts, nous avons accompagné **21 familles** lors de visites VIP. En partenariat avec le programme Guichet ouvert de la Ville de Québec, nous avons accompagné plus de **30 familles** au Théâtre les Gros Becs.

Marie et Noémi se relaient pour animer **20 ateliers** en milieu communautaire et **85 ateliers** en milieu scolaire. Après une année de pause pandémique, quel plaisir de retrouver nos artistes en herbe!

Dans le cadre des ateliers artistiques, les élèves du programme la Parenthèse de l'école Sacré-Coeur ont réalisé avec nos médiatrices, les croquis de la chaise du maire qui représente l'importance de considérer les générations à venir dans la Salle du Conseil de l'hôtel de Ville.



La tradition des ateliers d'Halloween se poursuit avec nos amis de la Table de quartier l'Engrenage. Les décorations créées, des grenouilles à l'image des personnages du Carrefour de Théâtre qui animent la rue St-Joseph pour l'occasion, sont ensuite vendues aux commerçants afin de financer la fête de quartier.

Un nouveau partenariat avec le Marché de Noël allemand nous a permis de distribuer **854 cadeaux de Noël** lors des ateliers où chaque enfant réalisait une œuvre symbolisant son souhait pour le temps des fêtes.

Action culture St-Sauveur

L'implication de notre médiatrice culturelle Marie, au sein du comité de programmation et du comité exécutif d'Action culture St-Sauveur, facilite la participation de la Joujouthèque à différents processus de médiation comme celui de l'artiste Angela Marsh. Son projet communautaire, Tiers paysage, est une série d'ateliers de dessins et d'exploration des plantes sauvages ou mauvaises herbes qui arborent le quartier St-Sauveur. Les enfants du camp et du parascolaire de Sacré-Coeur ont pu en bénéficier à quelques reprises.



Organismes membres

CPE

CPE La Butte à Moineaux
CPE Pomme d'Api
CPE St-Jean-Baptiste

Milieux scolaires

École Des Berges
École Cardinal-Roy
École Dominique-Savio
École Joseph-François-Perrault
École de la Grande-Hermine
École Marguerite-Bourgeois
École Sacré-Coeur
École Saint-Jean-Baptiste
École Sans-Frontière
École St-Malo
École Secondaire Vanier

Organismes culturels

Collectif de la Cité
Engramme
Manif d'art
Spira Coopérative vouée au cinéma
indépendant
Théâtre La Bordée

Partenaires institutionnels

Institut Canadien de Québec
CIUSSS de la Capitale Nationale
Équipe des programmes éducatifs de
l'Assemblée Nationale

Organismes communautaires

Association pour la défense des droits sociaux
du Québec Métropolitain
Café Rencontre (Projet 180)
Carrefour des enfants St-Malo
Centre des femmes de la Basse-Ville
Centre Durocher
Centre famille haute-ville
Centre Filles (YWCA)
Centre résidentiel et communautaire
Jacques-Cartier
Centre multiethnique de Québec
Clinique d'Orthophonie Sociale
Collège Frontière
Collectif Fardoche
Comité citoyenNEs du quartier St-Sauveur
Commun'action 0-5
Contact Aînés
Entraide Naturo-Lait
L'AMIE Aide internationale à l'enfance
Maison des enfants de St-Roch
Pech-Sherpa
Le Pignon Bleu
SDC St-Roch
SDC St-Sauveur
Service de référencement en périnatalité pour
femmes immigrantes de Québec
Service d'Entraide Basse-Ville
Service Amical Basse-Ville
Société de la Rivière St-Charles
Société du Domaine de Maizerets
Table de quartier l'Engrenage de St-Roch
YMCA St-Roch



Nos implications

Parce que nous croyons que le développement de notre communauté est un levier important pour soutenir nos familles, la concertation et la collaboration font partie de l'ADN de la Joujouthèque. Les différents membres de l'équipe siègent à différentes instances afin de s'inspirer des meilleures pratiques du milieu scolaire, culturel et communautaire:

Comité Action culture St-Sauveur
Comité d'éveil à la lecture et l'écriture Limoilou Basse-Ville
Conseil d'administration de la Maison des enfants St-Roch
Conseil d'administration de la table de quartier l'Engrenage de St-Roch
Concertation enfance famille St-Roch
Concertation régionale Grandissons tous ensemble
Concertation St-Sauveur
Conseil d'établissement de l'école Sacré-Coeur
Institut National du portage des enfants
Mobilisation des porteurs des droits de l'enfant
Regroupement des organismes communautaire famille 03
Regroupement d'éducation populaire en action communautaire 03-12
Société de développement commercial de St-Sauveur



L'aménagement de l'Espace du Parvis dans le quartier St-Roch est un excellent exemple de l'impact positif de la concertation dans notre milieu de vie. L'implication des parents, appuyée par la Table de quartier l'Engrenage et la Joujouthèque Basse-Ville, a permis de revaloriser cet ancien stationnement, qui avec l'appui de la Ville de Québec, deviendra bientôt un parc nourricier. Un lieu de rencontre pour les familles du quartier où naîtront certainement d'autres idées de génie, co-construites pour améliorer la qualité de vie des citoyenNES! Ainsi tourne la roue de la mobilisation avec les familles...



Partenaires financiers



« Ensemble pour
notre communauté »

**Jean-Yves
DUCLOS**
Député fédéral de Québec

jean-yves.duclos@parl.gc.ca
www.jeanyvesduclos.ca



IRC | CN
INSTANCE
RÉGIONALE DE
CONCERTATION

Capitale-
Nationale



Catherine Dorion
Députée de Taschereau



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



Emploi et
Développement social Canada

Québec 

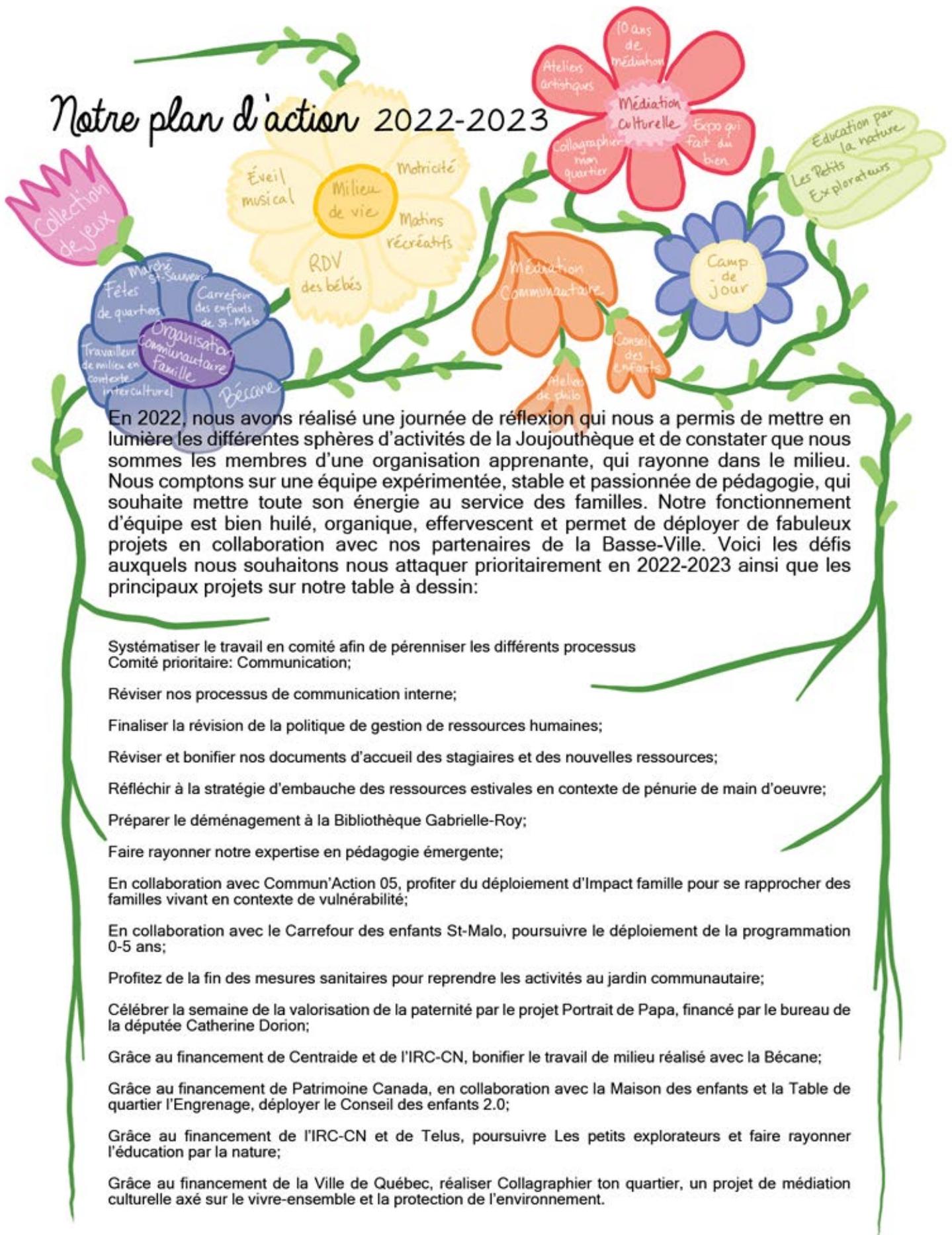
*Merci à la Boulangerie Louis
Marchand pour les délicieux
dons de viennoiseries!*



Au nom des familles de la Jouyouthèque Basse-Ville, merci!

Congrégation des Soeurs de la Charité
Congrégation des Soeurs de Notre-Dame du Perpétuel Secours
Congrégation des Soeurs de St-Joseph de Saint-Vallier
Maison Provinciale des Ursulines
Fondation des Écoles Chrétiennes

Notre plan d'action 2022-2023



En 2022, nous avons réalisé une journée de réflexion qui nous a permis de mettre en lumière les différentes sphères d'activités de la Joujouthèque et de constater que nous sommes les membres d'une organisation apprenante, qui rayonne dans le milieu. Nous comptons sur une équipe expérimentée, stable et passionnée de pédagogie, qui souhaite mettre toute son énergie au service des familles. Notre fonctionnement d'équipe est bien huilé, organique, effervescent et permet de déployer de fabuleux projets en collaboration avec nos partenaires de la Basse-Ville. Voici les défis auxquels nous souhaitons nous attaquer prioritairement en 2022-2023 ainsi que les principaux projets sur notre table à dessin:

Systématiser le travail en comité afin de pérenniser les différents processus
Comité prioritaire: Communication;

Réviser nos processus de communication interne;

Finaliser la révision de la politique de gestion de ressources humaines;

Réviser et bonifier nos documents d'accueil des stagiaires et des nouvelles ressources;

Réfléchir à la stratégie d'embauche des ressources estivales en contexte de pénurie de main d'oeuvre;

Préparer le déménagement à la Bibliothèque Gabrielle-Roy;

Faire rayonner notre expertise en pédagogie émergente;

En collaboration avec Commun'Action 05, profiter du déploiement d'Impact famille pour se rapprocher des familles vivant en contexte de vulnérabilité;

En collaboration avec le Carrefour des enfants St-Malo, poursuivre le déploiement de la programmation 0-5 ans;

Profitez de la fin des mesures sanitaires pour reprendre les activités au jardin communautaire;

Célébrer la semaine de la valorisation de la paternité par le projet Portrait de Papa, financé par le bureau de la députée Catherine Dorion;

Grâce au financement de Centraide et de l'IRC-CN, bonifier le travail de milieu réalisé avec la Bécane;

Grâce au financement de Patrimoine Canada, en collaboration avec la Maison des enfants et la Table de quartier l'Engrenage, déployer le Conseil des enfants 2.0;

Grâce au financement de l'IRC-CN et de Telus, poursuivre Les petits explorateurs et faire rayonner l'éducation par la nature;

Grâce au financement de la Ville de Québec, réaliser Collagrapheur ton quartier, un projet de médiation culturelle axé sur le vivre-ensemble et la protection de l'environnement.

L'éducation sexuelle, ça commence tôt.

**Vous répondez à ses
questions sur les
dinosaures?**

**Répondez aussi
à ses questions
sur les parties intimes.**

**Ici, nous
protégeons
les tout-petits
de la violence
sexuelle grâce
au programme
Lanterne.**

